ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN, ITESA

2021-2022

Por un México Tecnológicamente Independiente

redconocer

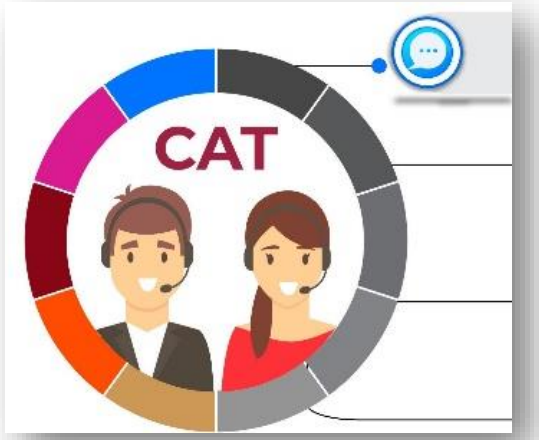
de prestadores de servicios

Entidad de Certificación y Evaluación

AL CERTIFICAR TUS COMPETENCIAS obtienes:

redconocer
de prestadores de servicios
Entidad de Certificación y Evaluación

Clave	Estándar	Nivel	Evaluación	Certificado
EC0072	Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos	2	$1,900.00	**$614.80**
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	3	$1,900.00	
EC0095	Almacenamiento de mercancías en establecimientos	2	$1,900.00	
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público	2	$1,900.00	
EC0217.01	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	3	$1,900.00	
EC0249	Proporcionar servicios de consultoría genera	5	$ 2,500.00	
EC0301	Diseño de curso de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.	3	$1,900.00	
EC0305	Prestación de servicios de atención a clientes	2	$1,900.00	
EC0445	Captación de Información Empresaria	2	$1,900.00	
EC0469	Venta de bebidas no alcohólicas, conservas alimenticias y alimentos perecederos en vehículo de reparto	2	$1,900.00	
EC0477	Tutoría en la educación media superior y superior	3	$1,900.00	
EC0614	Dirección de centros de incubación y desarrollo empresarial	4	$2,500.00	
EC0772	Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales.	3	$2,500.00	



CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS (CAT) CONOCER

01 800 288 2666
(www.conocer.gob.mx)
Dirección de Quejas y Sugerencias
voz.usuario@conocer.gob.mx
01 748 91 2 44 50 Ext.155
www.itesa.edu.mx
Carr. Apan-Tepeapulco Km 3.5 Col. Las Peñitas
Horario de Atención
LUNES A VIERNES
09:00 a 14:00 hrs
14:00 A 17:00 hrs.

Nota: Los precios no incluyen IVA. La evaluación tiene un costo adicional, dependiendo de las necesidades del usuario.

MAYOR INFORMACIÓN

L.A. Elida Uribe Villeda
Entidad de Certificación y Evaluación
ITESA
Tel. 017489124450 Ext. 155
entidad.certificacion@itesa.edu.mx

"Por un México Tecnológicamente Independiente"

La **Entidad de Certificación del ITESA** imparte los siguientes cursos de capacitación:

Estándares de competencia

Capacitación (40 hrs)
Inversión $1,000.00

Nota.- El costo de inversión es por participante, grupo mínimo de 20 usuarios.

Clave	Estándar	Nivel
EC0072	Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos	2
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia	3
EC0095	Almacenamiento de mercancías en establecimientos	2
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público	2
EC0217.01	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal	3
EC0249	Proporcionar servicios de consultoría genera	5
EC0301	Diseño de curso de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.	3
EC0305	Prestación de servicios de atención a clientes	2
EC0445	Captación de Información Empresaria	2
EC0469	Venta de bebidas no alcohólicas, conservas alimenticias y alimentos perecederos en vehículo de reparto	
EC0477	Tutoría en la educación media superior y superior	3
EC0614	Dirección de centros de incubación y desarrollo empresarial	4
EC0772	Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales.	3

Nota: Los precios no incluyen IVA. La capacitación tiene un costo adicional, dependiendo de las necesidades del usuario.

MAYOR INFORMACIÓN

L.A. Elida Uribe Villeda
Entidad de Certificación y Evaluación
ITESA
Tel. 017489124450 Ext. 155
entidad.certificacion@itesa.edu.mx

CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS (CAT)
CONOCER

01 800 288 2666
(www.conocer.gob.mx)
Dirección de Quejas y Sugerencias
voz.usuario@conocer.gob.mx
01 748 91 2 44 50 Ext.155
www.itesa.edu.mx
Carr. Apan-Tepeapulco Km 3.5 Col. Las Peñitas
Horario de Atención
LUNES A VIERNES
09:00 a 14:00 hrs
14:00 A 17:00 hrs.

"Por un México Tecnológicamente Independiente"

Trabajamos día con día para mejorar la calidad de nuestro servicio..

QUEJAS Y SUGERENCIAS
ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

Tu opinión es importante:

Dirección de Quejas y Sugerencias
voz.usuario@conocer.gob.mx

CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS (CAT) CONOCER

01 800 288 2666
(www.conocer.gob.mx)
Dirección de Quejas y Sugerencias
voz.usuario@conocer.gob.mx
01 748 91 2 44 50 Ext.155
www.itesa.edu.mx
Carr. Apan-Tepeapulco Km 3.5 Col. Las Peñitas

Horario de Atención
LUNES A VIERNES
09:00 a 14:00 hrs
14:00 A 17:00 hrs.

redconocer
de prestadores de servicios
Entidad de Certificación y Evaluación

ATENCIÓN A QUEJAS A USUARIOS DE LA ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1.- Aplicación de cuestionario de satisfacción	Una vez concluido el proceso de evaluación se aplica a todos los usuarios el cuestionario de satisfacción	Evaluador
2.- Análisis de los resultados	En caso de obtener la puntuación de 1 y 2; se toma una acción correctiva	Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales
3.- Seguimiento	Se contacta por correo electrónico o vía telefónica al cliente, informando que se da seguimiento a su evaluación con fines de mejorar el servicio y se solicita una retroalimentación	Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales
4.- Acción correctiva	Se determina una acción para solventar la queja del cliente. Se da seguimiento a los compromisos adquiridos con el cliente	Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales
5.- Recibe notificación de cierre de la queja	Se solicita al cliente manifieste su satisfacción del servicio y se le notifica sobre el cierre de la queja.	Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales