

ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y
EVALUACIÓN, ITESA

2022-2023

Por un México Tecnológicamente Independiente



red**conocer**

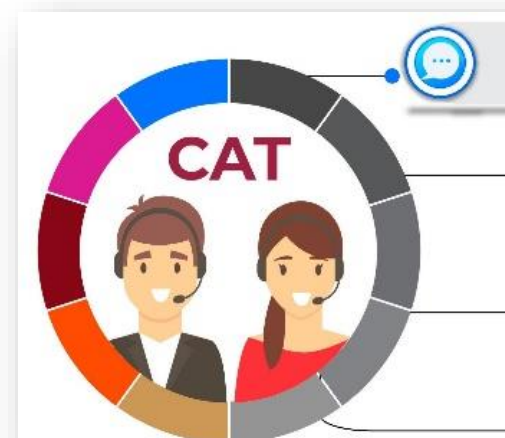
de prestadores de servicios
Entidad de Certificación y Evaluación

AL CERTIFICAR TUS COMPETENCIAS

obtienes:



Clave	Estándar	Nivel	Evaluación	Certificado
EC0072	Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos.	2	\$1,900.00	
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia.	4	\$2,500.00	
EC0095	Almacenamiento de mercancías en establecimientos.	2	\$1,900.00	
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público.	2	\$1,900.00	
EC0217.01	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.	3	\$1,900.00	
EC0219.01	Análisis de precios unitarios	3	\$1,900.00	
EC0249	Proporcionar servicios de consultoría general.	5	\$ 2,500.00	
EC0301	Diseño de curso de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.	3	\$1,900.00	\$614.80
EC0305	Prestación de servicios de atención a clientes.	2	\$1,900.00	
EC0445	Captación de información empresarial.	2	\$1,900.00	
EC0469	Venta de bebidas no alcohólicas, conservas alimenticias y alimentos perecederos en vehículo de reparto.	2	\$1,900.00	
EC0477	Tutoría en la educación media superior y superior.	3	\$1,900.00	
EC0554	Trabajo en equipo.	2	\$1,900.00	
EC0601	Realización de cambio de aceite de motor y ajuste de niveles de fluidos en vehículos automotores a gasolina.	2	\$1,900.00	
EC0614	Dirección de centros de incubación y desarrollo empresarial.	4	\$2,500.00	
EC0772	Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales.	3	\$2,500.00	
EC1061	Liderazgo efectivo en las organizaciones	2	\$1,900.00	



CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS (CAT)
CONOCER

01 800 288 2666
(www.conocer.gob.mx)
Dirección de Quejas y Sugerencias
voz.usuario@conocer.gob.mx
01 748 91 2 44 50 Ext.155
www.itesa.edu.mx
Carr. Apan-Tepeapulco Km 3.5 Col. Las Peñitas
Horario de Atención
LUNES A VIERNES
09:00 a 14:00 hrs
15:00 A 17:00 hrs.

Nota: Los precios no incluyen IVA. La evaluación tiene un costo adicional, dependiendo de las necesidades del usuario.

MAYOR INFORMACIÓN

L.A. Elida Uribe Villeda
Entidad de Certificación y Evaluación
ITESA
Tel. 017489124450 Ext. 155
entidad.certificacion@itesa.edu.mx

La **Entidad de Certificación del ITESA** imparte los siguientes cursos de capacitación:

Capacitación (40 hrs)
Inversión \$1,000.00

Nota.- El costo de inversión es por participante, grupo mínimo de 20 usuarios.

Estándares de competencia



Clave	Estándar	Nivel	Evaluación
EC0072	Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos.	2	\$1,900.00
EC0076	Evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia.	4	\$2,500.00
EC0095	Almacenamiento de mercancías en establecimientos.	2	\$1,900.00
EC0105	Atención al ciudadano en el sector público.	2	\$1,900.00
EC0217.01	Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.	3	\$1,900.00
EC0219.01	Análisis de precios unitarios	3	\$1,900.00
EC0249	Proporcionar servicios de consultoría general.	5	\$2,500.00
EC0301	Diseño de curso de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.	3	\$1,900.00
EC0305	Prestación de servicios de atención a clientes.	2	\$1,900.00
EC0445	Captación de información empresarial.	2	\$1,900.00
EC0469	Venta de bebidas no alcohólicas, conservas alimenticias y alimentos perecederos en vehículo de reparto.	2	\$1,900.00
EC0477	Tutoría en la educación media superior y superior.	3	\$1,900.00
EC0554	Trabajo en equipo.	2	\$1,900.00
EC0601	Realización de cambio de aceite de motor y ajuste de niveles de fluidos en vehículos automotores a gasolina.	2	\$1,900.00
EC0614	Dirección de centros de incubación y desarrollo empresarial.	4	\$2,500.00
EC0772	Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales.	3	\$2,500.00
EC1061	Liderazgo efectivo en las organizaciones	2	\$1,900.00

Nota: Los precios no incluyen IVA. La capacitación tiene un costo adicional, dependiendo de las necesidades del usuario.

MAYOR INFORMACIÓN

L.A. Elida Uribe Villeda

Entidad de Certificación y Evaluación

ITESA

Tel. 017489124450 Ext. 155

entidad.certificacion@itesa.edu.mx

CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS (CAT) CONOCER

01 800 288 2666

(www.conocer.gob.mx)

Dirección de Quejas y Sugerencias

voz.usuario@conocer.gob.mx

01 748 91 2 44 50 Ext.155

www.itesa.edu.mx

Carr. Apan-Tepeapulco Km 3.5 Col. Las Peñitas

Horario de Atención

LUNES A VIERNES

09:00 a 14:00 hrs

15:00 A 17:00 hrs.

Trabajamos día con día para mejorar la calidad de nuestro servicio..

QUEJAS Y SUGERENCIAS
ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS
(CAT) CONOCER

01 800 288 2666

(www.conocer.gob.mx)

Dirección de Quejas y Sugerencias

voz.usuario@conocer.gob.mx

01 748 91 2 44 50 Ext.155

www.itesa.edu.mx

Carr. Apan-Tepeapulco Km 3.5 Col. Las
Peñitas

Horario de Atención

LUNES A VIERNES

09:00 a 14:00 hrs

15:00 A 17:00 hrs.

Tu opinión es importante:

Dirección de Quejas y Sugerencias
voz.usuario@conocer.gob.mx



ATENCIÓN A QUEJAS A USUARIOS DE LA ENTIDAD DE CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL ORIENTE DEL ESTADO DE HIDALGO



BUZÓN
DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

ETAPA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1.- Aplicación de cuestionario de satisfacción	Una vez concluido el proceso de evaluación se aplica a todos los usuarios el cuestionario de satisfacción	Evaluador
2.- Análisis de los resultados	En caso de obtener la puntuación de 1 y 2; se toma una acción correctiva	Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales
3.- Seguimiento	Se contacta por correo electrónico o vía telefónica al cliente, informando que se da seguimiento a su evaluación con fines de mejorar el servicio y se solicita una retroalimentación	Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales
4.- Acción correctiva	Se determina una acción para solventar la queja del cliente. Se da seguimiento a los compromisos adquiridos con el cliente	Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales
5.- Recibe notificación de cierre de la queja	Se solicita al cliente manifieste su satisfacción del servicio y se le notifica sobre el cierre de la queja.	Entidad de certificación y evaluación de competencias laborales